

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ от 17.11.2025

Настоящий документ является публичной офертой (договором) о принятии платежей и оказании услуг через веб-сайт [fabula-ai.com](http://fabula-ai.com).

Компания Fabula предлагает следующие услуги в области нейросетевых технологий:

### 1. Описание услуг

1.1. Предоставление доступа к возможностям искусственного интеллекта, генерацию и редактирование изображений, а также другие функции, реализованные на сайте [fabula-ai.com](http://fabula-ai.com).

1.2. Сервис [fabula ai](http://fabula-ai.com) предоставляется на основе подписочной модели со следующими тарифными планами, доступными в вариантах «Месяц» и «Год»; состав включенных опций и лимитов определяется текущей витриной тарифов на Сайте и может отличаться для помесечной и годовой оплаты.

- Тариф «Start» – цена: 1390 руб./мес. или 13990 руб./год со скидкой.
- Тариф «Medium» – цена: 2990 руб./мес. или 28990 руб./год со скидкой.
- Тариф «Premium» – цена: 9990 руб./мес. или 95990 руб./год со скидкой.
- Тариф «Business» – предоставляется по запросу, условия и стоимость определяются индивидуально.

1.3. Оплата подписки производится через платежную систему ЮKassa с использованием банковских карт, электронных кошельков и других доступных способов оплаты.

1.4. Правила оформления заказа:

1.4.1. Для оформления подписки Пользователь выбирает желаемый тарифный план и следует инструкциям на сайте;

1.4.2. Оформление считается завершенным после успешного списания денежных средств;

1.4.3. Пользователь обязан указать достоверные данные при оформлении подписки.

1.5. Сроки исполнения заказа:

1.5.1. Доступ к сервису предоставляется автоматически в течение 5 минут после успешной оплаты;

1.5.2. В случае технических сбоев доступ предоставляется в течение 24 часов с момента оплаты.

1.6. Правила возврата:

1.6.1. Возврат денежных средств возможен в течение 14 дней с момента оплаты при условии неиспользования сервиса;

1.6.2. Для возврата Пользователь направляет соответствующее заявление на электронную почту поддержки;

1.6.3. Возврат производится на тот же способ оплаты, который использовался при покупке, в течение 10 рабочих дней;

1.6.4. Возврат не производится, если Пользователь активно использовал сервис в течение подписочного периода.

1.7. Подписка автоматически продлевается на аналогичный период, если Пользователь не отключил автопродление в личном кабинете не менее чем за 24 часа до окончания текущего периода.

1.8. Администрация имеет право изменять стоимость подписки с уведомлением Пользователей не менее чем за 30 дней до вступления изменений в силу.

## **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель (Fabula) обязуется предоставить доступ к сервису на сайте [fabula-ai.com](http://fabula-ai.com), обеспечить корректную работу функционала и приём платежей.

2.2. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей оферты и производить оплату услуг согласно выбранному тарифу.

2.3. Исполнитель несёт ответственность за работоспособность сайта и корректную обработку платежей.

2.4. Пользователь несёт ответственность за соблюдение законодательства и правил пользования сервисом, включая запрет на противоправные действия.

## **3. Ответственность сторон**

3.1. Запрещено использовать сервис для создания или распространения контента, содержащего:

- порнографию, сцены насилия, изображения обнажённых несовершеннолетних,
- призывы к массовым беспорядкам, митингам, насильственным действиям,
- оскорбления по религиозным, расовым, гендерным и иным признакам,
- материалы, нарушающие действующее законодательство.

3.2. Ответственность за содержание сгенерированного материала полностью несёт пользователь. Сервис предоставляет лишь инструменты и серверное время для взаимодействия с ИИ.

## **4. Разрешение споров**

4.1. В случае возникновения вопросов или претензий обращайтесь в службу поддержки по адресу:

- Telegram: [@fabula\\_support](https://t.me/fabula_support)
- Email: [info@fabula-ai.com](mailto:info@fabula-ai.com)

4.2. Обращения рассматриваются в рабочее время, ответ предоставляется в срок до 7 календарных дней.

4.3. Споры разрешаются при условии соблюдения пользователем условий настоящей оферты.

## **5. Прочие условия**

Настоящая оферта вступает в силу с момента её акцепта (начала использования сайта и/или оплаты услуг) и действует до момента её изменения или отмены Исполнителем.

## **5. Согласие на обработку персональных данных**

6.1. Согласие на обработку персональных данных. Пользователь, акцептуя настоящую оферту, выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

6.2. Персональные данные обрабатываются с целью: – оказания услуг по настоящему договору, – ведения пользовательских аккаунтов, – связи с пользователем, – обработки обращений в службу поддержки, – направления информационных и сервисных уведомлений.

6.3. Состав персональных данных. Обработке подлежат следующие персональные данные: – ФИО (если предоставлены), – адрес электронной почты, – номер телефона (если предоставлен), – иные данные, предоставленные пользователем при использовании сервиса.

6.4. Правовые основания обработки. Обработка осуществляется на основании: – статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ, – настоящей оферты (договора), – согласия пользователя, выраженного через акцепт оферты.

6.5. Условия и способы обработки. Обработка данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них. Данные хранятся на защищённых серверах и передаются третьим лицам только в объёме, необходимом для исполнения обязательств по договору (например, операторам платёжных систем).

6.6. Права субъекта персональных данных. Пользователь вправе: – получать информацию о своих персональных данных, – требовать уточнения, блокировки или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими или не являются необходимыми для заявленных целей, – отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на электронную почту: [info@fabula-app.com](mailto:info@fabula-app.com).

6.7. Хранение персональных данных. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или нормативные сроки хранения.

Реквизиты компании:

Общество с ограниченной ответственностью "Фабула"

634034, Томская область, г Томск, Красноармейская ул, д. 101а стр. 3

ИНН: 7000005379

КПП: 700001001

ОГРН: 1237000002733

ОКПО: 58033961

Email: [info@fabula-ai.com](mailto:info@fabula-ai.com)

Телефон: +7 999 499 5379